

About the customer



Customer's name

Age: 23

Marital status: Single

Children: 0

Occupation: Programmer

Location: UK

Bio

Miles est calme ambitieux, il cherche à se démarquer dans sa carrière avec une expérience professionnelle à l'étranger.

Il a été embauché par une startup
Parisienne et cherche à s'installer dans un
appartement d'une chambre pas loin de son
lieu de Travail.

"It isn't what we say or think that defines us but what we do."

Etape 1

- Page d'accueil 'pop up comment ça marche' si besoin.
- Le client sais déjà que son entreprise souhaite lui proposer une sélection de logements adéquats avec son partenaire Eeze.
- Il est plus calm parce que c'est pas des recherches sur le site immobilier du coin, pour lui il y a plus d'espoir de trouver un appartement en bon état et il est rassuré par le fait que c'est son entreprise qui l'envoie vers nous.

ape 2

- Barre de recherche et selection criteres
- Le locataire commence ça recherche - il est rempli d'espoire et souhaite trouver plein de propositions dans son budget. La selection doit etre logique, vite et utile.

- recherche de biens (browsing)
- les résultats correspondent à sa recherche (les photos première impression)
- il trouve assez de propositions
- compatibles, dans son budget

- on 'favorites'
t regarde vite fais plusieurs
es et sélectionne ses préférés.
t se basé sur le deux premières

Etape 5

- Lecture de la page avec profondeur et intérêt, visite virtuelle 3D proposée.
- Il souhaite savoir quelle sont les détails le plus ou moins de chaque bien afin de faire une liste du bien le plus voulu au moins désiré.

Chapter 6

Il pourra proposer une feature de ranking
Les choix préférés 1ere choix 2eme choix
3eme etc.

- Il a trouvé celui qu'il aime le plus et souhaite postuler.

- ck sur le bouton "apply"
- ère que le procès ne sera pas trop
pliqué.

- Tombe dans la page de téléchargements de documents
- Arrive a comprendre quelles sont les documents nécessaires et les déposer.
- Ex: contrat de travail,
- Pain point (what if they leave the job before they finish their contract?)

Etape 9

- Télécharge facilement les documents

e10

- postuler pour chaque appartement
électionnée dans les favorites list
département.
- C'est un peu galère et ça prend du
temps - il souhaite pouvoir postuler
dans une fois pour tous les
appartements sélectionnés.

ape 11

- Confirmation email - sa candidature est
envoyé au proprios
- C'est eux qui décideront qui vivra dans
leur appart.

Page 12

- Dans un délais assez rapide nous le contactons par email avec le bail - du choix le plus eleve dans sa liste qui a aussi été accepté par les proprios. Et la date de deménagement.
- Nous restons en contact avec lui sur chaque étape afin de le rassurer.

Etape 3

- Il est d'accord et signe les doc, bail, nous les envoie par email - nous faisons le montage du dossier (juridique) - copies au proprio etc.
- Paiement des frais sur une page dans le site - un mois de loyer - etc.. C'est son employeur qui paiera notre service.
- Il a hate de demenager et commencer sa nouvelle vie.

Etape 14

- Nous faisons un état des lieux et lui donnons les clés - il amène ses valises et s'installe.
- La joie - tous ce bien passé et vite!